

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

## 1. Geltung

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Lieferungen, Leistungen und Angebote der World of Truffle GmbH, Am Fügsee 39, 84218 Seehausen (im Folgenden: "**World of Truffle**") aus dem Onlineshop.

## 2. Vertragsschluss

**2.1** Die Präsentation und Bewerbung von Waren in unserem Onlineshop stellt kein bindendes Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags dar.

**2.2** Der Käufer ist zwei Wochen an seinen Auftrag gebunden.

**2.3** Aufträge bedürfen zur Rechtswirksamkeit der Bestätigung durch World of Truffle. Die Bestätigung kann schriftlich, per E-Mail oder in sonstiger Weise erfolgen. Durch die Zusendung der bestellten Ware oder Leistung wird der Auftrag ebenfalls bestätigt.

**2.4** Sofern eine Bestellung Waren umfasst, deren Verkauf Altersbeschränkungen unterliegt, stellt World of Truffle durch den Einsatz eines zuverlässigen Verfahrens unter Einbeziehung einer persönlichen Identitäts- und Altersprüfung sicher, dass der Besteller das erforderliche Mindestalter erreicht hat. Der Zusteller übergibt die Ware erst nach erfolgter Altersprüfung und nur an den Besteller persönlich.

## 3. Widerrufsrecht

Verbraucher haben bei Abschluss eines Fernabsatzgeschäfts grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht, über das der Anbieter nach Maßgabe des gesetzlichen Musters nachfolgend informiert. Die Ausnahmen vom Widerrufsrecht sind in Ziff. 4 geregelt. In Ziff. 5 findet sich ein Muster-Widerrufsformular.

### Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der

World of Truffle GmbH  
Am Fügsee 39,  
D-82418 Seehausen am Staffelsee,  
Telefon-Nr.: +49 (0)8841/ 60 22-20,  
Telefax-Nr.: +49 (0)8841/ 60 22-29,  
email: [bestellungen@world-of-truffle.com](mailto:bestellungen@world-of-truffle.com),

mittels einer eindeutigen Erklärung (zB ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

- Ende der Widerrufsbelehrung -

### **4. Das Widerrufsrecht ist ausgeschlossen, wenn**

die Waren nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Käufer maßgeblich ist oder

die Waren eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Käufers zugeschnitten sind oder

die Waren schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde oder

es sich um versiegelte Waren handelt, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde oder

wenn es sich um alkoholische Getränke handelt, deren Preis bei Vertragsschluss vereinbart wurde, die aber frühestens 30 Tage nach Vertragsschluss geliefert werden können und deren aktueller Wert von Schwankungen auf dem Markt abhängt, auf die World of Truffle keinen Einfluss hat oder

es sich um Verträge zur Erbringung von Dienstleistungen in den Bereichen Beherbergung zu anderen Zwecken als zu Wohnzwecken, Beförderung von Waren, Kraftfahrzeugvermietung, Lieferung von Speisen und Getränken sowie zur Erbringung weiterer Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen handelt, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht. Diese Ausnahme gilt nicht für Verträge über Reiseleistungen nach § 651 a BGB, wenn diese außerhalb von Geschäftsräumen geschlossen worden sind, es sei denn, die mündlichen Verhandlungen, auf denen der Vertragsschluss beruht, sind auf vorhergehende Bestellung des Käufers geführt worden.

## **5. Über das Muster-Widerrufsformular informiert der Anbieter nach der gesetzlichen Regelung wie folgt:**

### **Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

— An World of Truffle GmbH,  
Am Fügsee 39,  
D-82418 Seehausen am Staffelsee,  
Telefon-Nr.: +49 (0)8841/ 60 22-20,  
Telefax-Nr.: +49 (0)8841/ 60 22-29,  
Email: bestellungen@world-of-truffle.com:

— Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag

über den Kauf der folgenden Waren (\*)/ die Erbringung der folgenden

Dienstleistung (\*)

— Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

— Name des/der Verbraucher(s)

— Anschrift des/der Verbraucher(s)

— Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

— Datum

(\*) Unzutreffendes streichen

## **6. Liefer- und Versandkosten im Inland**

**6.1** Die Versand- und Verpackungspauschale an eine Lieferanschrift im Inland beträgt mit Standardversand EUR 4,50, und mit Expressversand von Montag bis Freitag EUR 16,95 sowie EUR 41,95 an Samstagen (sofern bei der Bestellung ausdrücklich eine Lieferung an einem Samstag gewünscht wird). Lieferungen an eine Lieferadresse, die EUR 100,00 Warenwert übersteigen, erfolgen kostenfrei, ausgenommen Expressversand. Bei inhaltlichen Abänderungen und/oder Änderungen von Liefer- oder Rechnungsadressen bei bereits erteilten Aufträgen wird eine Gebühr von EUR 8,00 erhoben.

## **7. Lieferungen im Inland**

**7.1** Bei Standardversand erfolgt die Lieferung innerhalb von sieben Werktagen, das Lieferdatum wird dem Käufer im Warenkorb angezeigt. Bei Zahlung über Vorkasse beginnt die Frist für die Lieferung am Tag nach Eingang der Zahlung und erfolgt innerhalb von 7 Werktagen. Mit Expressversand erfolgt die Zustellung am folgenden Werktag bis 19:00 Uhr bei Eingang der

Bestellung von Montag bis Freitag bis 12:00 Uhr. Die Zustellung an einem Samstag erfolgt nur, wenn dies bei der Bestellung ausdrücklich gewünscht wird.

**7.2** Sollte ein Vorlieferant World of Truffle nicht oder nicht rechtzeitig beliefern oder sich die Lieferung aus anderen Gründen verzögern, so wird World of Truffle insoweit von der Pflicht zur rechtzeitigen und vollständigen Lieferung frei, sofern sie daran kein Verschulden trifft.

**7.3** Sollte der Käufer eine falsche oder unvollständige Lieferanschrift angeben und aus diesem Grund eine Zustellung der Waren nicht möglich sein, so hat er World of Truffle den hierdurch entstandenen Schaden, wozu insbesondere die Kosten der Rücksendung gehören, zu ersetzen. Entsprechendes gilt, wenn infolge der Angabe einer falschen oder unvollständigen Lieferanschrift die Zustellung der Waren erheblich erschwert wird. In diesem Fall hat der Käufer World of Truffle den hierdurch entstandenen Schaden, wozu insbesondere die Kosten der Anschriftenermittlung oder einer weiteren Zustellung gehören können, zu ersetzen.

## **8. Lieferungen in das Ausland**

**8.1** Im Onlineshop ist die Lieferung, soweit es sich nicht um Frischware handelt, in folgende Länder möglich: Niederlande, Kroatien, Slowakei, Slowenien, Polen, Tschechien, Belgien, Dänemark, Frankreich, Luxemburg, Österreich, Finnland, Irland, Italien, Portugal, Schweden, Spanien, Bulgarien, Estland, Lettland, Litauen, Rumänien, Ungarn, Griechenland.

Die Versand- und Verpackungspauschale beträgt bis zu 20 kg EUR 19,95 an eine Lieferadresse in Luxemburg, den Niederlanden, Österreich. Die Versand- und Verpackungspauschale beträgt bis zu 20 kg EUR 25,95 an eine Lieferadresse in Kroatien, in der Slowakei, Slowenien, Frankreich, Dänemark, Polen, Tschechien, Belgien. Die Versand- und Verpackungspauschale beträgt bis zu 20 kg EUR 29,95 an eine Lieferadresse in Finnland und Schweden. Die Versand- und Verpackungspauschale beträgt bis zu 20 kg EUR 32,95 an eine Lieferadresse in Bulgarien, Estland, Lettland, Litauen, Rumänien und Ungarn. Die Versand- und Verpackungspauschale beträgt bis zu 20 kg EUR 36,95 an eine Lieferadresse in Griechenland, Irland, Italien, Portugal und Spanien. Bei inhaltlichen Abänderungen und/oder Änderungen von Liefer- oder Rechnungsadressen bei bereits erteilten Aufträgen wird eine Gebühr von EUR 8,00 erhoben.

**8.2** Bei Auslandslieferungen können keine verbindlichen Angaben über Versandfristen getroffen werden.

**8.3** Sollte ein Vorlieferant World of Truffle nicht oder nicht rechtzeitig beliefern oder sich die Lieferung aus anderen Gründen verzögern, so wird World of Truffle insoweit von der Pflicht zur rechtzeitigen und vollständigen Lieferung frei, sofern sie daran kein Verschulden trifft.

**8.4** Sollte der Käufer eine falsche oder unvollständige Lieferanschrift angeben und aus diesem Grund eine Zustellung der Waren nicht möglich sein, so hat er World of Truffle den hierdurch entstandenen Schaden, wozu insbesondere die Kosten der Rücksendung gehören, zu ersetzen. Entsprechendes gilt, wenn infolge der Angabe einer falschen oder unvollständigen Lieferanschrift die Zustellung der Waren erheblich erschwert wird. In diesem Fall hat der Käufer World of Truffle den hierdurch entstandenen Schaden, wozu insbesondere die Kosten der Anschriftenermittlung oder einer weiteren Zustellung gehören können, zu ersetzen.

## **9. Zahlung**

**9.1** Die Zahlung erfolgt per Kreditkarte, PayPal, PayPal PLUS oder über Amazon Payments. Bei Kreditkartenzahlung wird der Rechnungsbetrag bei Versand der Ware von dem Dienstleister von

World of Truffle dem Kreditkartenkonto des Käufers belastet. Bei Zahlung mit PayPal hat sich der Käufer mit seinen PayPal-Benutzerdaten anzumelden und die bei PayPal hinterlegten Zahlungs- und Versandinformationen zu benutzen. Bei Zahlung mit PayPal PLUS hat der Käufer seine Kreditkartendaten bzw. seine Bankverbindung anzugeben. Bei Zahlung mit Amazon Payments hat sich der Käufer mit seinen Amazon-Benutzerdaten anzumelden und die bei Amazon hinterlegten Zahlungs- und Versandinformationen zu benutzen. Nach Zahlungseingang erfolgt der Versand der Ware.

**9.2** Sollte es aufgrund von Falschangaben des Käufers zu Rückbelastungen kommen, hat der Käufer die hierdurch entstehenden Kosten zu tragen.

**9.3** Der Betrag / Der verbleibende Restbetrag ist innerhalb von 10 Tagen ab Rechnungsstellung ohne jeden Abzug zur Zahlung fällig.

**9.4** Im Falle eines Zahlungsverzuges behält sich die World of Truffle GmbH die Geltendmachung gesetzlicher Verzugszinsen vor.

## **10. Zusammengesetzte Bestellartikel (z.B. Präsentkörbe) sowie Weinjahrgangsänderungen / Produktabbildungen**

**10.1** Zusammengesetzte Artikel sind immer postversandfähig verpackt. Nur auf ausdrücklichen Wunsch hin werden die Präsente bei persönlicher Abholung und bei der Versendung durch den hauseigenen Lieferservice oder eine Spedition offen dekoriert.

**10.2** World of Truffle behält sich vor, einzelne Produkte durch gleichartige Waren gleicher Menge zu ersetzen, sofern die ursprünglich vorgesehenen Waren nicht verfügbar sind. Bei Weinen sind Jahrgangsveränderungen möglich. Ferner kann es vorkommen, dass auf Produktabbildungen auch Dekorationsartikel gezeigt werden; diese sind nur als Dekoration zu sehen und gehören nicht zum Lieferumfang des bestellten Artikels.

## **11. Versand und Gefahrübergang**

**11.1** Die Gefahr geht auf den Käufer über, sobald dieser den Besitz der gekauften Sachen erlangt hat der sich in Annahmeverzug befindet. Die Rechte und Pflichten der Vertragsparteien richten sich nach §446 BGB.

**11.2** Auf Wunsch des Käufers werden Lieferungen in seinem Namen und auf seine Rechnung versichert.

## **12. Gewährleistung**

**12.1** Der Käufer hat die gelieferte Ware bei deren Erhalt auf offensichtliche und erkennbare Mängel im Hinblick auf ihre Beschaffenheit zu untersuchen und etwaige Mängel dem Verkäufer anzuzeigen. Gewährleistungsansprüche des Käufers werden hierdurch nicht berührt.

**12.2** World of Truffle haftet für Sachmängel nach den hierfür geltenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere §§ 434 ff. BGB.

**12.3** World of Truffle wird bei leicht verderblichen Waren Beanstandungen nur dann schnell und unbürokratisch bearbeiten können, wenn der Käufer diese unverzüglich nach Feststellung der Mängel geltend macht, so dass World of Truffle ihre Berechtigung überprüfen kann.

**12.4** Bei Weinen stellen natürliche Ausscheidungen wie Kristalle, Weinstein oder Depot keine Abweichungen vom vertraglich vorgesehenen Leistungsumfang und damit keine Mängel dar. Jahrgangsänderungen, falsche Angaben zu Preisen oder Bildverwechslungen bleiben vorbehalten.

**12.5** Sofern der Käufer Verbraucher ist, beträgt die Gewährleistungsfrist zwei Jahre ab Lieferung der Ware. Soweit der Käufer Unternehmer ist, beträgt die Gewährleistungsfrist ein Jahr ab Lieferung der Ware.

## **13. Preise**

**13.1** Die in den Ladengeschäften der World of Truffle GmbH ausgezeichneten Preise gelten nicht für Bestellungen über den Onlineshop.

**13.2** Preise werden in EURO angegeben. Soweit nicht ausdrücklich anders vorgesehen, schließen die in den Angeboten von World of Truffle enthaltenen Preise die jeweils gültige, gesetzliche Mehrwertsteuer, die Schaumweinsteuer und normale Verpackung ein. Die Versandkosten richten sich nach Ziffer 6. dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## **14. Haftung**

**14.1** Ansprüche des Käufers auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Käufers aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung der World of Truffle, ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist.

**14.2** Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten haftet World of Truffle nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche des Käufers aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

**14.3** Die Einschränkungen der Abs. 1 und 2 gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen der World of Truffle, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

**14.4** Die sich aus Abs. 1 und 2 ergebenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit World of Truffle den Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Sache übernommen hat. Das gleiche gilt, soweit World of Truffle und der Käufer eine Vereinbarung über die Beschaffenheit der Sache getroffen haben. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

## **15. Eigentumsvorbehalt**

**15.1** Bis zur Erfüllung aller Forderungen, die World of Truffle aus diesem Rechtsgeschäft gegen den Käufer zustehen, behält sich World of Truffle das Eigentum an den gelieferten Waren vor (Vorbehaltsware). Der Käufer darf die Vorbehaltsware nicht veräußern oder sonst über das Eigentum hieran verfügen.

**15.2** Bei Zugriffen Dritter - insbesondere im Wege der Zwangsvollstreckung - auf die Vorbehaltsware wird der Käufer auf das Eigentum von World of Truffle hinweisen und World of Truffle unverzüglich benachrichtigen, damit diese ihre Eigentumsrechte durchsetzen kann. Soweit

der Dritte nicht in der Lage ist, World of Truffle die in diesem Zusammenhang entstehenden gerichtlichen oder außergerichtlichen Kosten zu erstatten, haftet hierfür der Käufer.

**15.3** Bei vertragswidrigem Verhalten des Käufers - insbesondere bei Zahlungsverzug - ist World of Truffle berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und die Vorbehaltsware herauszuverlangen.

## **16. Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle**

Plattform der EU-Kommission zur Online-Streitbeilegung:

[www.ec.europa.eu/consumers/odr](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr)

Es besteht für World of Truffle nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG) keine berufsrechtliche oder gesetzliche Verpflichtung, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen. Die Teilnahme hieran ist freiwillig. World of Truffle erklärt hiermit, dass sie zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder bereit, noch verpflichtet ist.

## **17. Datenschutz**

Für den Umgang mit Kundendaten, insbesondere die Erhebung, Nutzung und Verarbeitung, sind die besonderen „Datenschutzhinweise zur Kundendatenverarbeitung“ gemäß Artikeln 13, 14 und 21 DSGVO hier einsehbar: <https://www.world-of-truffle.com/datenschutz.>"

## **18. Urheberrechte**

World of Truffle hat an allen Bildern, Filme und Texten, die im Onlineshop veröffentlicht werden, Urheberrechte bzw. Nutzungsrechte. Eine Verwendung der Bilder, Filme und Texte, ist ohne ausdrückliche Zustimmung von World of Truffle nicht gestattet.

## **19. Schlussbestimmungen**

**19.1** Der Käufer darf nur mit rechtskräftigen oder unbestrittenen Forderungen aufrechnen. Er ist auch zur Aufrechnung berechtigt, wenn er Mängelrügen oder Gegenansprüche aus demselben Kaufvertrag geltend macht.

**19.2** Eine Abtretung von Forderungen des Käufers gegen World of Truffle ist nicht gestattet.

**19.3** Für die gesamten Rechtsbeziehungen zwischen World of Truffle und dem Käufer gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden keine Anwendung.

**19.4** Soweit der Käufer Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, ist München ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten.

**19.5** Sollte eine Bestimmung in diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen oder eine Bestimmung im Rahmen sonstiger Vereinbarungen unwirksam sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit aller sonstigen Bestimmungen oder Vereinbarungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung treten, soweit vorhanden, die gesetzlichen Vorschriften.